**Xây dựng nhóm**

Đây là một phần trong dự án “*Áp dụng Scrum cho nhóm của bạn*”.

Mục đích

Xây dựng được Nhóm Scrum thông qua việc lựa chọn những thành viên phù hợp cho các vai trò:

* Product Owner (PO)
* ScrumMaster
* Nhóm Phát triển

Yêu cầu

Hãy phân tích các đặc điểm về kỹ năng và tính cách của từng thành viên có trong nhóm hoặc có thể sẽ gia nhập nhóm của bạn. Từ đó chọn ra những thành viên phù hợp cho từng vai trò trên.

Hướng dẫn

1. Liệt kê kinh nghiệm, kỹ năng, khả năng ảnh hưởng, tính cách của từng thành viên.
2. So sánh đối chiếu với yêu cầu của từng vai trò PO, Scrum Master và Nhóm Phát triển để chọn ra người phù hợp hơn.

**Ví dụ 1:**

**1. Phân tích đặc điểm các thành viên.**

Đây là ví dụ trong một nhóm gia công phần mềm. Nhóm gồm 6 thành viên.

**Long:** Là một lập trình viên có 2 năm kinh nghiệm lập trình, tính tình cởi mở, tư duy thoáng, là nhân viên của một đối tác cho thuê người. Khả năng lập trình khá. Long 23 tuổi, đã lập gia đình và có con. Không có khả năng ngoại ngữ.

**Hưng:** Là một lập trình viên có gần 2 năm kinh nghiệm lập trình, tính cở mở, tích cực và chủ động. Khả năng lập trình của Hưng khá tốt. Hưng 24 tuổi, chưa lập gia đình. Không có khả năng ngoại ngữ.

**Hiệp:** là lập trình viên có 1 năm kinh nghiệm, tính cở mở, tích cực, tuy nhiên không phải là người để ý tới người khác. Hiệp 23 tuổi, chưa lập gia đình. Không có khả năng ngoại ngữ.

**Duyên:** là một tester có 7 năm kinh nghiệm ở nhiều công ty khác nhau. Duyên  là người giao tiếp rõ ràng, tư duy sản phẩm mạch lạc. Duyên là người của một đối tác cho thuê người. Duyên 27 tuổi, đã lập gia đình và sắp sinh em bé. Không có khả năng ngoại ngữ.

**Minh:** là lập trình viên có 8 năm kinh nghiệm, có khả năng lập trình tốt, là thành phần của nhóm quản lý của công ty. Là người có tính cách mở và rất chịu khó học tập. Minh đã có gia đình, 2 con. Ngoại ngữ có N3.

**Phong:** 27 tuổi và là một quản lý dự án có khả năng giao tiếp tiếng Nhật tốt. Sắp lập gia đình.

**2. Chọn thành viên vào các vai trò**

**PO:** Phong. Vì chỉ có Phong là người có khả năng giao tiếp trực tiếp với khách hàng.

**ScrumMaster:** Minh. Vì Minh là quản lý, người có khả năng hỗ trợ nhóm tháo gỡ và cũng là người có khả năng học tập để lãnh đạo nhóm.

Tất cả các thành viên còn lại tham gia Nhóm Phát triển.

Ví dụ 2:

**1. Phân tích đặc điểm các thành viên.**

Đây là ví dụ ở một công ty phát triển sản phẩm cho thị trường nội địa. Nhóm có 7 thành viên:

**Huệ** là nhân viên kinh doanh phụ trách sản phẩm. Huệ có nghĩa vụ làm việc với các bên liên quan để quyết định tính năng sản phẩm. Nga là người trẻ, và đang rất mong muốn có cách làm việc để có thể thích ứng nhanh sản phẩm với thị trường.

**Nga**, 25 tuổi là nhân viên phân tích nghiệp vụ. Nga có nghĩa vụ cụ thể hóa yêu cầu sản phẩm thành các giao diện và chức năng cụ thể để các lập trình viên phát triển. Là người có tư tưởng cứng nhắc, không muốn hỗ trợ nhóm.

**Phương** 33 tuổi, là trưởng dòng sản phẩm. Anh có 10 năm kinh nghiệm lập trình và là người chịu trách nhiệm về phương diện phát triển ở trung tâm phát triển sản phẩm. Phương là người cởi mở và có khả năng học điều mới nhanh chóng, anh cũng là người cẩn thận và quan tâm tới mọi người.

**Thành** 27 tuổi, lập trình viên 5 năm kinh nghiệm, chuyên lập trình lõi của các ứng dụng tại chính. Thành là người rất chịu khó học hỏi và giúp đỡ người khác, nhưng không nhận được nhiều sự tôn trọng từ các bên liên quan vì còn trẻ và không có quyền.

**Đạo**, 25 tuổi, lập trình viên iOS 3 năm kinh nghiệm. Là người nhanh nhẹn, tuy nhiên chỉ tập trung vào phát triển sản phẩm của mình.

**Quang**, 25 tuổi, lập trình viên ESB để tích hợp các hệ thống trong tổ chức. Quang là nhân viên mới của công ty.

**Đạt**, 27 tuổi, lập trình viên core java với 6 năm kinh nghiệm. Anh rất thành thạo các hệ thống nghiệp vụ của tổ chức. Cũng là người tương đối tích cực, có sự tập trung cao nhất vào các việc lập trình.

**2. Chọn thành viên vào các vai trò**

Huệ đóng vai trò PO vì là người duy nhất có khả năng hiểu về ứng dụng và quyết định các tính năng sản phẩm.

**ScrumMaster** có thể là **Thành**, nhưng Thành lại không nhận được nhiều sự tôn trọng của nhóm cũng như các bên khác. Do đó ScrumMaster là Phương người cũng có khả năng giúp đỡ nhóm tháo gỡ khó khăn.

**Nhóm phát triển** bao gồm: Đạt, Quang, Đạo, Thành và Phương.

***Câu hỏi đào sâu***

1. Nếu chỉ có một người phù hợp với cả 02 vai trò ScrumMaster và PO thì nên phân bổ như thế nào?
2. Nếu số lượng thành viên nhóm Scrum ít (ví dụ 4 thành viên) thì PO và ScrumMaster có nên kiêm nhiệm không? Nếu có thì nên kiêm nhiệm như thế nào và tại sao?
3. Giải pháp của bạn là gì nếu Nhóm Phát triển thiếu 1 kỹ năng nào đó để chuyển giao được phần tăng trưởng của sản phẩm (không liên chức năng)?